

HABBY DIGICARD

1. |

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE E UTILIZZO

1. OGGETTO

- a. La HABBY DIGICARD (di seguito "Card") prodotta e gestita da Bitrade S.r.l. (qui di seguito "HABBY") è gratuita e viene rilasciata a tutti i clienti che ne faranno richiesta sull'apposito modulo. A tali clienti (di seguito "Clienti") HABBY attribuisce il diritto di ricevere un codice identificativo (di seguito "Codice"). Lo stesso codice sarà comunicato con l'invio di una email, o attraverso l'uso di messaggistica elettronica, per poter usufruire di una serie di facilitazioni e vantaggi meglio descritti al successivo art.5 e connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso il punto vendita HABBY di Alghero e/o sulla sezione e-commerce del sito internet www.habbyonline.it, corrispondente a www.habby.biz (di seguito "PDV").

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

- a. Potranno aderire alla Card tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età e che compileranno l'apposito modulo di adesione e Privacy presso il PDV.
- b. Al fine di consentire la corretta gestione operativa della Card è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici da parte del Cliente. Fra i quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo residenza, CAP e numero di cellulare. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi alla Card descritti al punto 5 che segue.
- c. Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email e/o messaggio elettronico, con una copia digitale di cortesia della Card.
- d. Il Cliente, che ha aderito alla Card (di seguito il "Titolare" o i "Titolari") garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

3. DURATA E COSTO DELL'ADESIONE

- a. L'adesione alla Card è gratuita. Promozioni ed eventuali operazioni a premi associate alla Card, avranno una durata che verrà definita di volta in volta.
- b. La Card ha validità annuale (dal 01 Gennaio al 31 Dicembre dello stesso anno), per cui la decorrenza si intenderà sempre a partire dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione e fino al 31/12 dello stesso anno di sottoscrizione. Ovvero, la data in cui termina il programma annuale della Card. HABBY si riserva il diritto di prorogarne la validità, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.habbyonline.it nella sezione dedicata a DIGICARD.
- c. I vantaggi acquisiti e non utilizzati, o non portati all'incasso, entro la fine dell'anno di emissione della Card, comportano la perdita di ogni beneficio accumulato in precedenza.
- d. Il Titolare ha sempre facoltà di richiedere il passaggio ad altri programmi in corso di validità, qualora li reputi più adatti alle proprie esigenze, previo il pagamento di un contributo e secondo le modalità di adesione e utilizzo del singolo programma scelto e al quale rimandiamo per maggiori dettagli.
- e. HABBY potrà limitare la validità del Codice identificativo, revocarla o eventualmente prorogarla, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.habbyonline.it nella sezione dedicata a DIGICARD.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

- a. La Card è in formato digitale e viene consegnata direttamente nella inbox del cliente in forma di copia di cortesia, solo dopo che egli abbia provveduto a confermare il messaggio di attivazione ricevuto sul recapito mail indicato nel modulo di richiesta.
- b. Il Codice attribuito in fase di adesione è nominativo e la stessa Card risulta essere personale e non cedibile o trasmissibile a terzi. Il codice può essere utilizzato unicamente dal Titolare anche se HABBY non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite documento d'identità. Il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa e/o online. In caso di dimenticanza o smarrimento del Codice il Cliente potrà essere identificato con l'indirizzo email.
- c. Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso il PDV.
- d. La mancata comunicazione del Codice al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare. Se il Titolare non ha con sé il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email su sua richiesta.

HABBY DIGICARD

5. VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI

- a. La Card consente al titolare di accumulare punti secondo le modalità specificate nel presente regolamento. Per trasformare i punti in sconto, se raggiunta la soglia prevista, sarà sufficiente la semplice presentazione della stessa Card in cassa al momento del conto. A fronte di ogni acquisto registrato su scontrino, la cassa assegnerà 1 punto al titolare della Card (*). Dopo 5 acquisti registrati, il titolare guadagna un buono sconto da 5 euro che potrà utilizzare sull'acquisto successivo con una spesa minima di 50 euro (**).
 - a.1. (*) Non verranno presi in considerazione acquisti inferiori a 1,00 Euro.
 - a.2. (**) Il Buono da 5€ è utilizzabile esclusivamente nel punto vendita HABBY dai titolari HABBY DIGICARD per una volta sola e con una spesa minima superiore o uguale a 50 euro al netto degli sconti. Il Buono da 5€ non è cumulabile con altre promozioni in corso, non è utilizzabile al servizio di ritiro merci, non è applicabile alle carte regalo, ai servizi HABBY (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, duplicazione chiavi, cornici su misura, noleggio) e ai combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone) ai cavi elettrici, a serbatoi e scaldabagni, e ad altre promozioni presenti nel PDV nello stesso giorno di utilizzo del Buono da 5€. Il Buono da 5€ è valido 1 mese al termine del quale non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. In caso di furto o smarrimento della Card, i punti saranno persi ed un eventuale Buono da 5€, maturato in precedenza, non potrà essere sostituito né il credito in esso contenuto potrà essere rimborsato o trasferito su una nuova DIGICARD HABBY.
- b. In aggiunta a quanto sopra, ogni titolare potrà beneficiare dei seguenti vantaggi:
 - b.1. Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari attraverso l'invio di messaggi elettronici, email, o avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate, verranno indicati negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
 - b.2. Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da HABBY, come a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il servizio "Punto Pacchi".
 - b.3. Abbonamento gratuito alla newsletter con la possibilità di ricevere le guide del fai da te HABBY e tanto altro direttamente nella propria inbox
 - b.4. Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.
- c. L'erogazione dei Vantaggi è vincolata ad una regolare procedura di iscrizione e attivazione della Card. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.
- d. Ai Titolari sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti.

6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

- a. Sarà onere del Titolare comunicare con tempestività qualsiasi variazione intervenuta nei dati precedentemente indicati, recandosi direttamente presso il negozio HABBY di Alghero. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare correttamente i coupon con sconti e offerte.
- b. I Vantaggi assegnati ai Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.
- c. Ciascun Titolare ha diritto ad essere associato ad una Card una sola volta. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, HABBY provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.
- d. Le presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo potranno essere in ogni momento modificate e/o integrate da parte di HABBY e saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.habbyonline.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice. E' in ogni caso facoltà di HABBY prorogare la validità o, viceversa, revocare la validità delle presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

7. FURTO O SMARRIMENTO

- a. Nel caso di furto o smarrimento del Codice, ovvero del dispositivo elettronico su cui è installata la Card

HABBY DIGICARD

digitale di cortesia, da parte del Titolare è opportuno richiedere subito il blocco della stessa Card presso il negozio HABBY di Alghero a mezzo di richiesta scritta. HABBY non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, HABBY provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice, con mantenimento dei Vantaggi maturati in precedenza.

8. RECESSO DAL PROGRAMMA

- a. Ciascun Titolare e/o Co-titolare può recedere in ogni momento dal Programma, compilando una semplice richiesta scritta e consegnandola presso il negozio HABBY di Alghero. A far data dalla ricezione, da parte di HABBY, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati, andranno persi.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

- a. HABBY non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di HABBY e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente ad HABBY (v) dati di contatto del Titolare errati.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a. I dati personali sono trattati da HABBY in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo UE 679/216 GDPR, come espressamente specificato nell'Informativa Privacy resa al momento dell'adesione e dallo stesso preventivamente letta ed accettata.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

- a. In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Sassari.